



ZRAKOPLOVNO-TEHNIČKI CENTAR

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

VIZIJA	MISIJA
Postati vodeći regionalni centar za održavanje, obnovu i popravak vojnih i civilnih zrakoplova, s međunarodnim referencama i visokim stupnjem kvalitete, na dobrobit kupaca, djelatnika i šire zajednice. Želimo putem kontinuiranog školovanja trajno poboljšavati razinu znanja, organizaciju i kvalitetu usluge, pružati više od traženoga, i na taj način uvijek biti korak ispred konkurencije.	Temeljem dugogodišnjeg iskustva, stručnosti i tradicije, našim Naručiteljima pružiti vrhunsku uslugu održavanja zrakoplova uz primjenu suvremenih metoda i tehnologije rada. Našim klijentima nudimo razumne cijene, partnerske odnose, fleksibilne rokove dolaska i poštivanje rokova isporuke. Razvijamo mogućnost hitnih intervencija na terenu.

ZRAKOPLOVNO-TEHNIČKI CENTAR d.d. bavi se upravljanjem i provedbom aktivnosti tehničkog održavanja i proizvodnje dijelova za održavanje zrakoplova, te se kroz svoje djelatnosti obvezuje pružati usluge poštujući odgovarajuće interne, nacionalne i međunarodne norme i propise koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost zaposlenih radnika.

Za ZRAKOPLOVNO-TEHNIČKI CENTAR d.d. ispunjenje zahtjeva Naručitelja i poštivanje utvrđenih normi u pružanju usluga, obveza je od najveće važnosti, pa se za svaku uslugu provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.

Odnosi s Naručiteljima i vanjskim pružateljima usluga moraju se zasnivati i održavati na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlja i sigurnosti.

ZRAKOPLOVNO-TEHNIČKI CENTAR d.d. posjeduje civilnu licencu EASA part 145, i licencu za održavanje vojnih zrakoplova Republike Hrvatske, što je garancija kvalitete i pouzdanosti.

Naši radnici su naša najveća vrijednost i zato trajno provodimo njihovo stručno osposobljavanje sa svrhom podizanja kvalitete i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka.

U cilju stalnog poboljšanja kvalitete usluge, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti, razvijamo pouzdana tehnička rješenja, a po njihovom usvajanju, prihvaćamo ih kao nova standardna rješenja.

Rizike svodimo na najmanju moguću mjeru, a prilike maksimalno iskoristavamo.

ZRAKOPLOVNO-TEHNIČKI CENTAR d.d. primjenjuje sustav upravljanja koji utvrđuje i trajno poboljšava kvalitetu usluga, a posebna se pozornost pridaje brizi o očuvanju zdravog okoliša, u okviru obavljanja svojih djelatnosti, te se maksimalna pozornost posvećuje uklanjanju opasnosti i smanjenju OHS rizika. ZRAKOPLOVNO-TEHNIČKI CENTAR d.d. kontinuirano radi na prevenciji ozljeda i bolesti, te sigurnosti zaposlenih i svih onih koji rade za ili u ime tvrtke.

Velika Gorica, 11.11.2019.

OB - 05 / 0



Predsjednik Uprave: